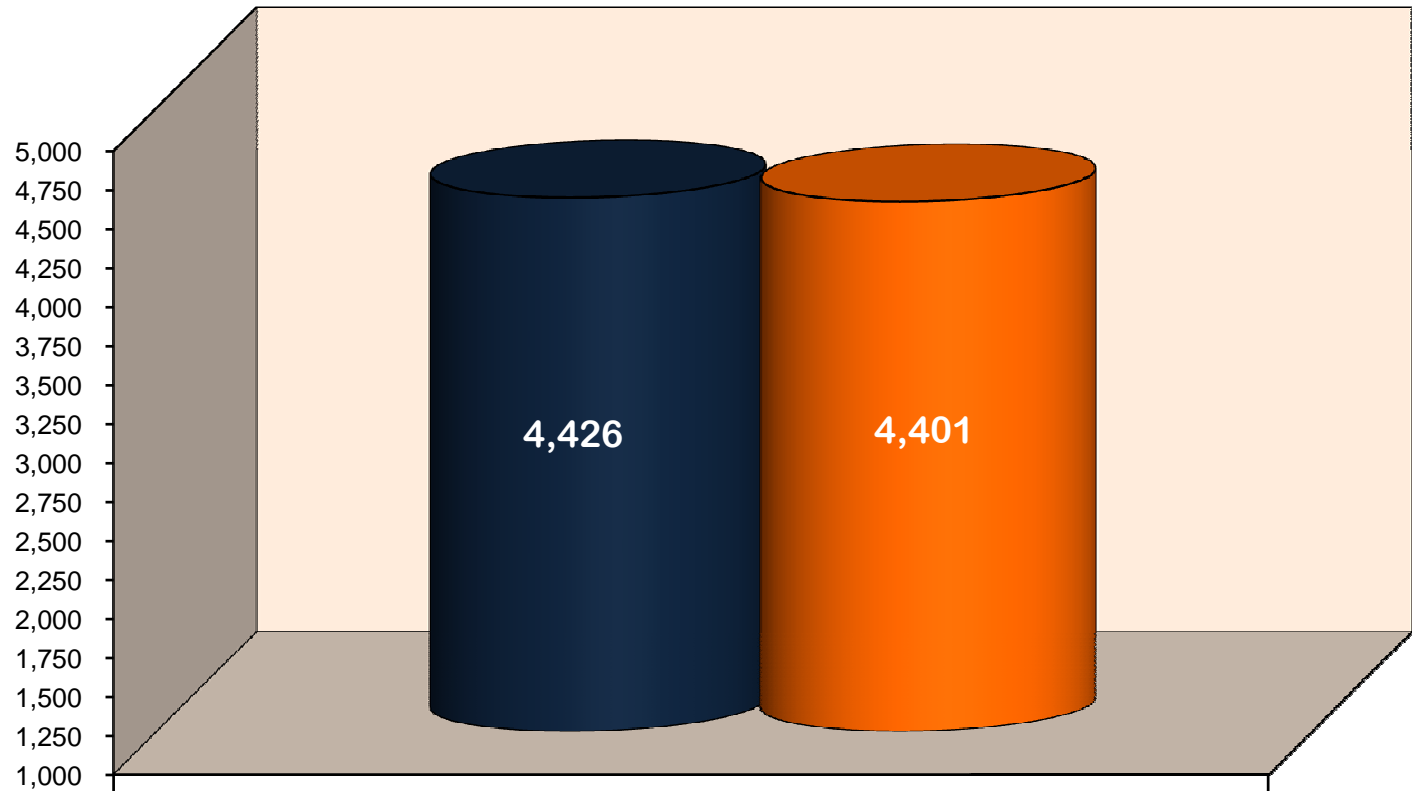
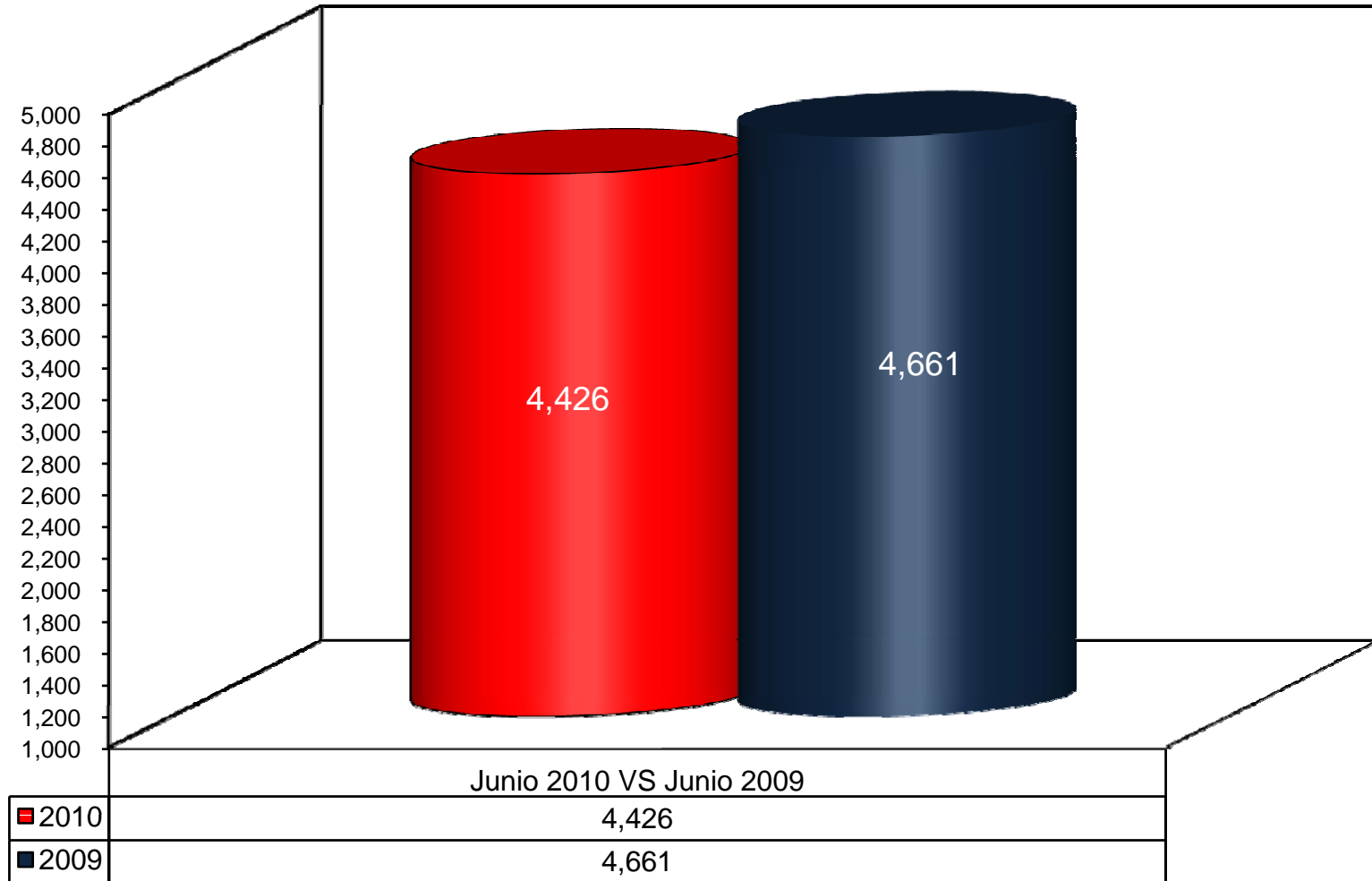


**Total De Querellas Informales
Sometidas a Oficina de Análisis de Querellas
Presentadas y Resueltas
Enero a Junio 2010**

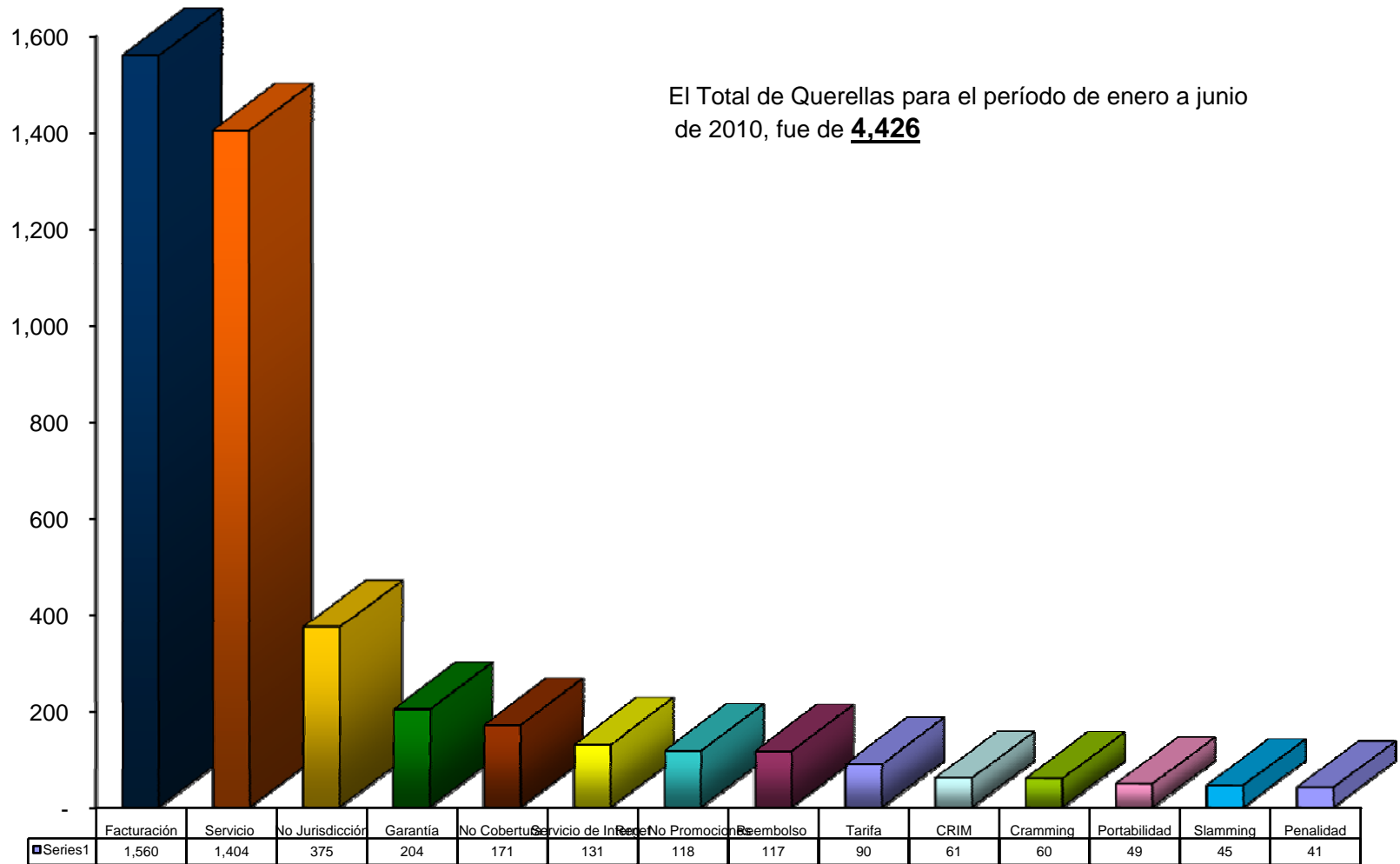


	Querellas Presentadas y Resueltas
■ TOTAL QUERELLAS	4,426
■ QUERELLAS RESUELTAS	4,401

**Total De Querellas Informales
Sometidas a Oficina de Análisis de Querellas
Junio 2010 VS Junio 2009**



**Total Tipo de Querella
Oficina de Análisis de Querellas
A Junio de 2010**



Querellas Procesadas
 Por Oficina de Querellas y Servicio al Cliente
 Enero - Junio 2010

El Total de Querellas a Junio de 2010 fue de **4,426**

