

**TABLA DE CONTENIDO**

Título..... A-1-1

Explicación de Símbolos ..... A-1-2

Tabla de Contenido ..... B-1

Base Legal, Deberes y Responsabilidades de la Compañía..... C

Disposiciones Generales..... D

    Sección 1 Territorio Servido por la Compañía ..... D-1

    Sección 2 Definiciones ..... D-2

    Sección 3 Solicitud de Prestación de Servicio ..... D-3

    Sección 4 Prioridad en la Atención a Solicitudes de Servicio..... D-4

    Sección 5 Negativa a Prestar Servicio..... D-5

    Sección 6 Deberes y Responsabilidades de la Compañía ..... D-6  
            en la Prestación de Servicio

    Sección 7 Deberes y Responsabilidades del Cliente ..... D-7  
            en Relación al Servicio

    Sección 8 Presentación y Pago de Facturas ..... D-8

    Sección 9 Procedimiento sobre Cargos Objetados y Prestación de Querellas..... D-9 (S)

    Sección 10 \*\*\*Reservada para Uso Futuro\*\*\* ..... D-10 (S)

    Sección 11 Responsabilidad por Cargos Facturados..... D-11

    Sección 12 Cambios de Tarifa ..... D-12

    Sección 13 Guía o Directorio Telefónico..... D-13

    Sección 14 Cambios en Números de Teléfono..... D-14

    Sección 15 Terminación de Servicio por Iniciativa del Cliente ..... D-15

    Sección 16 Servicio de Negocio y Residencial..... D-16

**TABLA DE CONTENIDO (Cont.)**

Disposiciones Generales (Cont.)

Sección 17	***Reservada para Uso Futuro*** .....	D-17
Sección 18	Servicios Misceláneos .....	D-18
Sección 19	Disposiciones Misceláneas .....	D-19
Sección 20	Vigencia, Interpretación, Separabilidad y Derogación .....	D-20
Sección 21	Cargos Mínimos.....	D-21
Sección 22	Reclasificación de Áreas de Servicio Local.....	D-22
Sección 23	***Reservada para Uso Futuro*** .....	D-23
Sección 24	Uso del Servicio.....	D-24
Sección 25	Acceso a Servicios de Emergencia .....	D-25
Sección 26	Aplicación de Cargos Adicionales .....	D-26
Sección 27	Promociones.....	D-27
Sección 28	Servicio Universal.....	D-28

Escala de Tarifas para Servicios Básicos

Servicio de Línea Individual

Sección 1	Área de Servicio Local de 40,001 Estaciones Principales en Adelante.....	E-1	
Sección 2	Áreas de Servicio Local de 10,001 a 40,000 Estaciones Principales .....	E-2	
Sección 3	***Reservado para Uso Futuro*** .....	E-3	(E)
Sección 4	***Reservado para Uso Futuro*** .....	E-4	(E)
Sección 5	***Reservado para Uso Futuro*** .....	E-5	(E)
Sección 6	***Reservado para Uso Futuro*** .....	E-6	(E)
Sección 7	Cargos por la Expedición de Cheques sin Fondos Suficientes .....	E-7	
	Para el Pago de Facturas		
Sección 8	Servicio Tarifa Local .....	E-8	(T)
Sección 9	Tarifas por Kilometraje .....	E-9	
Sección 10	Cargos No Recurrentes para Servicios Básicos .....	E-10	

TR-172

Emitida: 8 de junio de 2007

Efectiva: 1 de julio de 2007



**TABLA DE CONTENIDO (Cont.)**

Escala de Tarifas para Servicios Adicionales (Cont.)

Sección 17	Servicio de Radio Teléfono Móvil .....	F-17
Sección 18	***Reservada para Uso Futuro*** .....	F-18
Sección 19	Servicio de Línea de Acceso ..... para Teléfonos Públicos	F-19
Sección 20	***Reservada para Uso Futuro*** .....	F-20
Sección 20	Servicio de Mensaje de Larga Distancia ..... Conexión de Punto a Punto	G-1
Sección 21	Servicio de Comunicación de Datos ..... por Conmutación de Paquete	H-1
Sección 22	Servicio "WATS" .....	I-1
Sección 23	Servicio 800 Optimizado .....	I-2
Sección 24	Servicios Agrupados .....	J-1
Sección 25	Servicios Básicos de Interconexión a la Red Telefónica Pública .....	K-1
Sección 26	Servicio de Discado Directo de Entrada (DDE) .....	L-1
Sección 27	Servicio de Troncal de Voz Digital .....	L-2
Sección 28	Servicio Centrex Optimizado ("Enhanced") .....	M-1
Sección 29	***Reservada para Uso Futuro*** .....	N-1
Sección 30	Servicio de Red Digital de Servicios Integrados-RDSI ("ISDN") .....	O-1
Sección 31	Tarifas por Contrato .....	P-1
Sección 32	Escuelas y Bibliotecas .....	Q-1

(N)

Servicios de Acceso

Sección 2	Servicio de Acceso Conmutado Intraisla .....	K-2
Sección 3	Servicios Misceláneos, Ingeniería y Labor .....	K-3
Sección 5	Servicio "Frame Relay" .....	K-5

TR-176

Emitida: 1 de agosto de 2007

Efectiva: 1 de agosto de 2007

**TABLA DE CONTENIDO (Cont.)**

Servicios de Acceso (Cont.)

Sección 6	Servicio de Modo Asíncrono de Transferencia ("Asynchronous Transfer Mode (ATM) Service").....	K-6	(M)
Sección 7	Servicio "Ethernet Virtual Link" .....	K-7	(M)