

**ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO
JUNTA REGLAMENTADORA DE TELECOMUNICACIONES
DE PUERTO RICO**

IN RE:

**A TODAS LAS COMPAÑÍAS DE
TELECOMUNICACIONES, DE CABLE
TELEVISIÓN, TELEVISIÓN POR
SATÉLITE Y VOZ SOBRE
PROTOCOLO DE INTERNET (VOIP)**

CASO NÚM. JRT-2017-CCG-0002

SOBRE: REQUERIMIENTO DE
INFORMACIÓN

RESOLUCIÓN Y ORDEN

La presente *Resolución y Orden* se emite luego del paso por Puerto Rico del Huracán María, el cual azotó directamente a la Isla, afectando la infraestructura y los servicios de telecomunicaciones. De aquí que varias compañías de telecomunicaciones han publicado en los medios de comunicación de Puerto Rico que estarían concediendo un crédito a sus clientes por la falta de servicio.

Trasfondo

Después del paso del huracán y particularmente, luego de que la Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de Puerto Rico (Junta) reiniciara operaciones el pasado 17 de octubre de 2017¹, nuestra *Sección de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente* ha recibido llamadas y visitas de clientes de servicios de telecomunicaciones solicitando información sobre los créditos anunciados por algunas compañías de telecomunicaciones, de cable televisión, televisión por satélite y voz sobre protocolo de Internet (VoIP).

Discusión

El Artículo II-6, 27 L.P.R.A. §267e, de la Ley 213-1996, conocida como *Ley de Telecomunicaciones de Puerto Rico de 1996*, según enmendada, establece nuestra jurisdicción primaria y poderes sobre "...*todos los servicios de telecomunicaciones y sobre todas las personas que rindan estos servicios dentro del Estado Libre Asociado de Puerto Rico y sobre toda persona con un interés directo o indirecto en dichos servicios o compañías.*" Además, el Artículo I-2 (u), 27 L.P.R.A. 265, dispone que como parte de la política pública de la Junta está el "...*garantizar que aquellas interrupciones de servicios que sean inevitables deberán corregirse con la mayor rapidez posible. Si éstas excedieran de un tiempo razonable, las compañías de telecomunicaciones proveerán para la acreditación de la parte proporcional de la renta básica.*"

En consideración a lo anterior, entendemos necesario requerirles a las compañías certificadas y registradas en la Junta, que nos provean la información que detallamos sobre los créditos a ser otorgados a sus clientes por la falta de servicio a causa del paso del Huracán María.

ORDEN

A tenor con la amplia jurisdicción primaria sobre todos los servicios de telecomunicaciones, sobre todas las personas que rindan estos servicios dentro del Estado Libre Asociado de Puerto Rico, y sobre toda persona con un interés directo o indirecto en dichos servicios o compañía, esta Junta RESUELVE y ORDENA:

En o antes de cinco (5) días, las compañías de telecomunicaciones, cable televisión, televisión por satélite y VoIp deberán proveer la siguiente información:

- 1. Descripción del tipo de crédito que concederá a sus clientes por el tiempo sin servicio***



2. *Cuántas facturas o ciclos de facturación incluirán dicho crédito*
3. *Cómo han comunicado a sus clientes su intención de conceder dichos créditos*
4. *Cuántos clientes han solicitado crédito por el tiempo sin servicio*

El incumplimiento con esta Resolución y Orden podrá conllevar sanciones económicas.

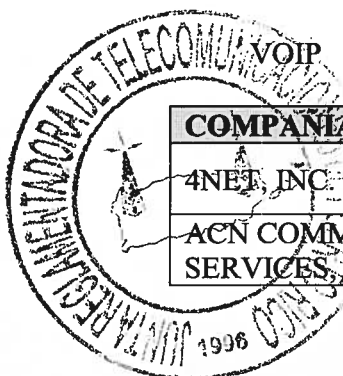
Disponiéndose, que cualquier parte adversamente afectada por la presente Resolución y Orden podrá presentar una moción de reconsideración en la Secretaría de la Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de Puerto Rico (“Junta”), dentro del término de veinte (20) días, contados a partir del archivo en autos de la notificación de esta orden. La parte peticionaria deberá enviar copia de tal escrito, por correo, a las partes que hayan intervenido en los procedimientos del caso.

La Junta deberá considerar dicha moción de reconsideración dentro de los quince (15) días de haberse presentado la misma. Si la rechazare de plano o no actuare dentro de los quince (15) días, el término de treinta (30) días para solicitar revisión judicial, comenzará a correr nuevamente desde que se notifique dicha denegatoria o desde que expiren esos quince (15) días, según sea el caso. Si se tomare alguna determinación en su consideración, el término para solicitar revisión empezará a contarse desde la fecha en que se archive en autos una copia de la notificación de la resolución u orden de la Junta resolviendo definitivamente la moción. Tal resolución u orden deberá ser emitida y archivada en autos dentro de los noventa (90) días siguientes a la presentación de la moción de reconsideración. Si la Junta acogiere la moción de reconsideración, pero dejare de tomar alguna acción con relación a dicha moción dentro de los noventa (90) días de haber sido radicada, perderá jurisdicción sobre la misma y el término para solicitar la revisión judicial ante el Tribunal de Apelaciones de Puerto Rico, empezará a contarse a partir de la expiración de dicho término de noventa (90) días, salvo que la agencia, por justa causa y dentro de esos noventa (90) días, prorrogue el término para resolver por un período que no excederá de treinta (30) días adicionales.

No obstante, la Junta podrá acoger o tomar una determinación sobre una moción de reconsideración presentada oportunamente, aún después de los quince (15) días de haberse presentado la misma, siempre y cuando no haya transcurrido el término para acudir en revisión judicial y no se haya presentado tal recurso de revisión. La Junta también podrá reconsiderar, a iniciativa propia, la presente Resolución y Orden, mientras no haya transcurrido el término para acudir en revisión judicial y no se haya presentado tal recurso de revisión.

Si la parte adversamente afectada por la presente orden o resolución final optare por no solicitar su reconsideración, de conformidad con lo dispuesto en la Sección 4.2 de la Ley Núm. 38-2017, conocida como la Ley de Procedimiento Administrativo Uniforme del Gobierno de Puerto Rico podrá presentar una solicitud de revisión ante el Tribunal de Apelaciones de Puerto Rico con competencia, dentro de un término de treinta (30) días, contados a partir de la fecha del archivo en autos de la copia de la notificación de la orden o resolución final de la Junta. La parte notificará la presentación de la solicitud de revisión a la Junta y a todas las partes dentro del término para solicitar dicha revisión. La notificación podrá hacerse por correo. Disponiéndose que, si la fecha de archivo en autos de copia de la notificación de la orden o resolución final de la Junta es distinta a la del depósito en el correo de dicha notificación, el término de treinta (30) días para solicitar revisión judicial se calculará a partir de la fecha del depósito en el correo.

Publíquese la presente Resolución y Orden en la página electrónica de la Junta, notifíquese por correo electrónico a todas las compañías cuya dirección electrónica se encuentra en los expedientes de la Secretaría de la Junta y a través de correo postal regular.

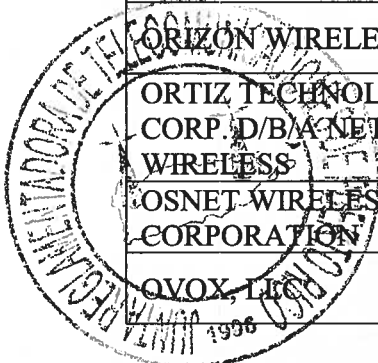


COMPANIA	REPRESENTANTE	DIRECCIÓN	CIUDAD
4NET, INC.	EMMANUEL GONZÁLEZ	PO BOX 140614	ARECIBO, PR 00614-0614
ACN COMMUNICATION SERVICES, LLC	JEREMY SMUCKLER	1000 PROGRESS PL	CONCORD NC 28025-2449

COMPAÑÍA	REPRESENTANTE	DIRECCIÓN	CIUDAD
AERONET WIRELESS BROADBAND, CORP.	GINO VILLARINI FALBE	PO BOX 270013	SAN JUAN, PR 00927
AHMED TECHNOLOGY CORP.	ELLIOT CARDONA MIRANDA	ESTANCIAS DE LA FUENTE L14 CALLE PRADERA	TOA ALTA, PR 00953
ALTANETWORKS, LLC	JORGE PANTOJAS MARRERO	ALTS. DE COVADONGA 4B5 CALLE CAMPO AMOR	TOA BAJA, PR 00949-5430
BBR IT SYNERGY, LLC	HERMAND MÉNDEZ	VILLAS DE SAN FRANCISCO PLAZA 89 AVE. DE DIEGO, SUITE 201	SAN JUAN, PR 00927
BROADBAND TELECOMMUNICATIONS NETWORK, CORP.	CARLOS J. ENCARNACIÓN GARCÍA	239 AVE. ARTERIAL HOSTOS, SUITE 900 CAPITAL CENTER BUILDING	SAN JUAN, PR 00918-1400
BROADSMART GLOBAL, INC.	CARLY FIOLA	PO DRAWER 200	WINTER PARK, FL 32790-0200
BUSINESS TECHNOLOGY PARTNERS	JOSÉ R. MURILLO	273 CALLE HONDURAS COND. ROYAL 1004	SAN JUAN, PR 00917
CA SOLUTIONS, INC.	CARLOS ALBERTI RODRÍGUEZ	PO BOX 787	FAJARDO, PR 00738-0787
CALLCATCHERS, INC. D/B/A FREEDOMVOICE SYSTEMS	ERIC THOMAS	169 SAXONY RD STE 212	ENCINITAS, CA 92024-6781
CARIBBEAN NETWORK SOLUTIONS, INC.	GIL A. ÁLVAREZ MALDONADO	IF 41 AVE. LOMAS VERDES ROYAL PALM	BAYAMÓN, PR 00956
CLEARNET	SAÚL FONSECA CORIANO	RR 8 BOX 9672	BAYAMÓN, PR 00956
COLLECTA CORPORATION	SANTIAGO ALBANESE	89 DE DIEGO, SUITE 105, PMB 719	SAN JUAN, PR 00927-6370
COLUMBUS NETWORKS PUERTO RICO, INC.	VANESSA BADILLO	PO BOX 364225	SAN JUAN, PR 00936-4225
CONSOLIDATED TELECOM OF PUERTO RICO, LLC	JOSÉ D. CASILLAS	PO BOX 195600	SAN JUAN, PR 00919-5600
COQUITEL, LLC	JOSÉ SOTO	PO BOX 496	OROCOVIS, PR 00720
COSOTNET, INC	RUBEN E. COTO SOTO	PO BOX 270200	RIO GRANDE, PR 00745
CREXENDO BUSINESS SOLUTIONS, INC.	ARNALDO MIGNUCCI	1502 MARTIN TRAVIESO ST.	SAN JUAN, PR 00911-1938
CRITICAL HUB NETWORKS, INC.	KAREN LARSON	PO BOX 11278	SAN JUAN, PR 00910-1278
DATA@CCESS COMMUNICATIONS, INC.	JUAN M. RODRIGUEZ DEL REY	316 AVE. DE LA CONSTITUCIÓN	SAN JUAN, PR 00901
DATA@CCESS COMMUNICATIONS, INC.	EDGARDO DE LA TORRES	316 AVE. DE LA CONSTITUCIÓN, SUITE 100 PUERTA DE TIERRA	SAN JUAN, PR 00901
DATALINK SOLUTIONS	JESUS O. FIGUEROA QUEIZA RIVERA	BOX 122	SALINAS, PR 00751
DM WIRELESS	DAVID ROBLES	RR 02 BOX 6147	MANATÍ, PR 00674
EXPERTS COMMUNICATIONS, LLC	JOSÉ A. CARRILLO HERRERA	PO BOX 523	MOROVIS, PR 00687-0523



COMPAÑÍA	REPRESENTANTE	DIRECCIÓN	CIUDAD
FASTLINK COMMUNICATIONS, INC.	JOSEPH A. CURCIO	32 BOULEVARD DE LA MEDIA LUNA APT09204	CAROLINA, PR 00987
FIBER OPTIC SYSTEMS, CORP.	JULIO HERNÁNDEZ REYES	METRO OFFICE PARK 7 CALLE 1 SUITE 204	GUAYNABO, PR 00968-1718
FREEDOM NETWORKS, LLC	ANDRÉS M. RAMOS CÁCERES	PO BOX 1806	VEGA BAJA, PR 00694-1806
FUSE TELECOM, LLCA	VÍCTOR SUAREZ	URB. PALACIOS DE MARBELLA 1003 CALLE DEL PALMAR	TOA ALTA, PR 00953-5208
GODADDY.COM, INC.	L. CHARLES KELLER	1800 M ST NW STE 800N	WASHINGTON, DC 20036-5850
GLOBAL NET, CORP.	YOUSIF ABDULRAHMAN	400 CALLE CALAF PMB 312	SAN JUAN, PR 00918
GRANITE TELECOMMUNICATIONS, LLC	RAND CURRIER ALEXA BUCCIERI	100 NEWPORT AVENUE EXTENSION	QUINCY, MA 02171
HMR TECHNOLOGY SOLUTIONS, INC.	RICHARD HERNÁNDEZ	PO BOX 192956	SAN JUAN, PR 00919-2956
HOTSPOTPR BROADBAND INTERNET, LLC	JOSUE ALVARADO	PO BOX 1785	BAYAMON, PR 00960-1785
ICOMM NETWORKS, LLC	JOAQUÍN ARBONA	PO BOX 13922	SAN JUAN, PR 00908-3922
INTERFACE SECURITY SYSTEMS, LLC	RAY HOUSE	3773 CORPORATE CENTER DRIVE	EARTH CITY, MO 63045
IP SOLUTIONS, INC.	JORGE COREANO	PO BOX 361708	SAN JUAN, PR 00936
IT AUDITORS PR CORP.	HÉCTO J. CRESPO	HC-9 BOX 13076	AGUADILLA, PR 00603
JIVE COMMUNICATIONS, INC.	BENJAMIN KING	1275 W 1600 N STE 100	OREM, UT 84057-2428
LIBERTY CABLEVISION OF PUERTO RICO, LLC	JOHN F. CONRAD, ESQ.	LUQUILLO INDUSTRIAL PARK, ROAD 992, KM. 0.2	LUQUILLO, PR 00773
M. S. WIFI ZONE, INC.	MELVIN J. CRUZ HERNÁNDEZ	HC 2 BOX 9632	BARRANQUITAS, PR 00794
NATURAL, G.C. INC.	ELIO MATÍAS	PO BOX 21377	SAN JUAN, PR 00928
NEPTUNO MEDIA INC.	JUAN CUERIA	PO BOX 191995	SAN JUAN, PR 00919-1995
NEVESEM, INC.	RICARDO DREYFOUS	MSC 608. 138 WINSTON CHURCHILL AVE. EL SENORIAL MAIL STATION	SAN JUAN PR 00926
ONELINK COMMUNICATIONS	JORGE HERNÁNDEZ	PO BOX 192296	SAN JUAN, PR 00919-2296
ONTIME SOFT, INC.	AGUSTÍN PALOMO BONILLA	PMB 204 PO BOX 6017	CAROLINA, PR 00984-6017
OPTIVON, INC	MARÍA GARCÍA	PO BOX 11881	SAN JUAN, PR 00922-1881
ORIZÓN WIRELESS CORP	VÍCTOR EFRÉN SANTIAGO	GPO BOX36392	SAN JUAN, PR 00936
ORTIZ TECHNOLOGIES CORP. D/B/A NETCOM WIRELESS	TED ORTIZ FELICIANO	URB. RIO GRANDE ESTATES V64 CALLE 25	RIO GRANDE, PR 00745-5108
OSNET WIRELESS CORPORATION	IVAN RIVERA BELTRÁN	PO BOX 819	HUMACAO, PR 00792-0819
QVOX, LLC	ANTONIO C. VÉLEZ BÁEZ	PO BOX 368179	SAN JUAN, PR 00936-8179



COMPAÑÍA	REPRESENTANTE	DIRECCIÓN	CIUDAD
PUERTO RICO CABLE ACQUISITION COMPANY, INC H/N/C CHOICECABLE TV	MIKE CARRASQUILLO	BOX 204, MERCEDITA	PONCE, PR 00715-0204
RM COMMUNICATIONS	ROBERTO MOJICA PAZ	PMB 685 267 CALLE SIERRA MORENA	SAN JUAN, PR 00926-5639
RURAL TELECOMM SERVICES, INC.	DAVID GUZMÁN	COND. MIRAMAR PLAZA 954 AVE. PONCE DE LEÓN APT. 16-B	SAN JUAN, PR 00907
SAFE ALARM SECURITY, CORP.	MAURICIO M. MALDONADO	36 CALLE HW SANTAELLA	COAMO, PR 00769-3124
SMART NETWORKS	MANUEL FIGUEROA COLLAZO	PO BOX 7678	CAGUAS, PR 00726-7678
SMARTNET, INC.	CLAUDIO FUENTES ORTIZ	PO BOX 194000 PMB 222	SAN JUAN, PR 00919-4000
SPECTROTEL, INC.	ELLIE MONDINI	3535 STATE HIGHWAY 66 STE 7	NEPTUNE, NJ 07753-2625
CLOUD CALL, INC.	BETH BRANDENSTEIN	1595 PEACHTREE PKWY STE 204-337	CUMMING GA 30041-9584
TELEFÓNICA EMPRESAS	VÍCTOR H. NAVARRO	1111 BRICKELL AVENUE 10TH FLOOR	MIAMI, FL 33131
TELEFÓNICA LARGA DISTANCIA DE PUERTO RICO, INC	YVONNE MENÉNDEZ/ FLORENCIA DE FREITAS	1111 BRICKELL AVENUE, 10TH FLOOR	MIAMI, FL 33131
TI WHOLESALE SERVICES PR, INC.	RICARDO MELÉNDEZ	208 PONCE DE LEÓN AVE. 19TH FLOOR	SAN JUAN, PR 00918
UNONET, CORP.	JOEL I. COTO SOTO	423 PARQUE MONTEREY II	PONCE, PR 00716
URBAN NETWORKS, INC.	EDGARDO OCASIO LORENZANA	URB. JARDINES DE GURABO 77 CALLE 4	GURABO, PR 00778
WORLD CONNECTION PR, INC.	EDUARDO CARDONA MONTAÑEZ	330 MIRADORES DEL YUNQUE	RIO GRANDE, PR 00745-8710
ZONATEL, LLC	LIC. IGNACIO VÁZQUEZ	248 CALLE SAN JORGE COND. SAN JORGE 4B	SAN JUAN, PR 00912-3311

DBS

COMPAÑÍA	REPRESENTANTE	DIRECCIÓN	CIUDAD
DIRECTV PUERTO RICO, LTD	LCDO. LUIS MONTES MORALES	PO BOX 71413	SAN JUAN, PR 00936-8513
DISH NETWORK PUERTO RICO LLC	LCDO. ORLANDO J. RODRÍGUEZ	WESTERN WORLD PLAZA SUITE 805 268 AVE. MUÑOZ RIVERA	SAN JUAN, PR 00918-1523
DISH NETWORK PUERTO RICO LLC	BRANDON EHRHART	PO BOX 6655	ENGLEWOOD, CO 80155
DISH NETWORK PUERTO RICO LLC	CAROLINA VELAZ RIVERA	AMERICAN INTERNATIONAL PLAZA AVE. MUÑOZ RIVERA 250, STE. 800	HATO REY, PR 00918-1813



COMPañÍA	REPRESENTANTE	DIRECCIÓN	CIUDAD
PUERTO RICO TELEPHONE COMPANY, INC H/N/C CLARO TV	LCDO. FRANCISCO SILVA SALCEDO	PO BOX 360998	SAN JUAN, PR 00936-0998

FC

COMPañÍA	REPRESENTANTE	DIRECCIÓN	CIUDAD
LIBERTY CABLEVISION OF PUERTO RICO, LLC	LCDA. ALEXANDRA VERDIALES	PO BOX 192296	SAN JUAN, PR 00919-2296
PUERTO RICO TELEPHONE COMPANY, INC. H/N/C CLARO TV	FRANCISCO J. SILVA	PO BOX 360998	SAN JUAN, PR 00936-0998

CERTIFICADAS

COMPañÍA	REPRESENTANTE	DIRECCIÓN	CIUDAD
ADVANCE WIRELESS COMMUNICATIONS, INC D/B/A AWC TELECOM	EDUARDO M. JOGLAR	403 CALLE DEL PARQUE, SUITE 6	SAN JUAN, PR 00912-3709
AT& T OF PUERTO RICO, INC.	MARYROSE SIRIANNI	150 S. MONROE ST., SUITE 400	TALLAHASSEE, FL 32301
AT& T OF PUERTO RICO, INC.	RAMÓN FLORES	996 CALLE SAN ROBERTO REPARTO LOYOLA, SUITE 503	RÍO PIEDRAS, PR 00926
CALL CATCHERS, INC. D/B/A FREEDOM VOICE SYSTEMS	ERIC THOMAS	169 SAXONY RD STE 212	ENCINITAS, CA 92024-6781
CENTURYLINK COMMUNICATIONS, LLC (QWEST)	MARJORIE O. HERLTH	1801 CALIFORNIA STREET, 10TH FLOOR	DENVER, CO 80202
COLUMBUS NETWORKS PUERTO RICO, INC.	SHARA MÁRQUEZ	CITY VIEW PLAZA, SUITE 515 #48 CARR. 165, KM. 1.2	GUAYNABO, PR 00968
CONSOLIDATED TELECOM OF PUERTO RICO, LLC	JOSÉ D. CASILLAS	PO BOX 195600	SAN JUAN, PR 00919-5600
CORTELCO SYSTEMS PUERTO RICO, INC.	NANCY GONZÁLEZ	PO BOX 7076	CAGUAS, PR 00726-5249
CRITICAL HUB NETWORKS, INC.	KAREN LARSON	PO BOX 11278	SAN JUAN, PR 00910-1278
CROWN CASTLE PR SOLUTIONS, LLC	ROBERT MILLAR MICHELLE SALISBURY	2000 CORPORATE DRIVE	CANONSBURG, PA 15217
CROWN CASTLE PR SOLUTIONS, LLC	THOMAS FORTE	2600 MAITLAND CENTER PARKWAY, SUITE 300	MAITLAND, FL 32751
DATA@CCESS COMMUNICATIONS, INC	JUAN M. RODRIGUEZ DEL REY	316 AVE. DE LA CONSTITUCIÓN	SAN JUAN, PR 00901
DATA@CCESS COMMUNICATIONS, INC	EDGARDO DE LA TORRES	316 AVE. DE LA CONSTITUCIÓN, SUITE 100 PUERTA DE TIERRA	SAN JUAN, PR 00901
GLOBAL CARIBBEAN FIBER-PUERTO RICO, LLC	PAOLA C. UBIÑAS DÁVILA O'NEILL & BORGES	250 MUÑOZ RIVERA AVE, SUITE 800	SAN JUAN, PR 00918
GLOBAL TEL*LINK CORPORATION	BRIAN HACKETT	12021 SUNSET HILLS RD STE 100	RESTON, VA 20190-3296
GODADDY.COM, LLC	L. CHARLES KELLER JENNIFER L. KOSTYU	1800 M ST NW STE 800N	WASHINGTON, DC 20036-5850
GRANTE TELECOMMUNICATIONS, LLC	RAND CURRIER ALEXA BUCCIERI	100 NEWPORT AVENUE EXTENSION	QUINCY, MA 02171



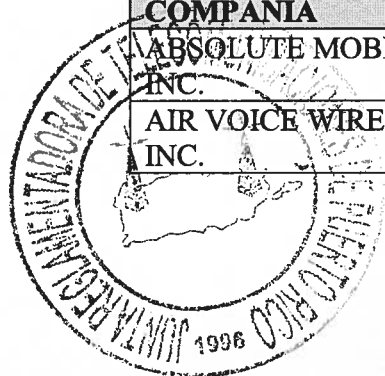
COMPañÍA	REPRESENTANTE	DIRECCIÓN	CIUDAD
IBASIS RETAIL, INC. H/N/C IBASIS	LCDA. JESSICA HERNÁNDEZ SIERRA	PO BOX 195141	SAN JUAN, PR 00919-5141
IDT PUERTO RICO, CO.	EDGARDO NIEVES QUILES Y/O JOSÉ R. CACHO	AMERICAN INTERNATIONAL PLAZA 250 MUÑOZ RIVERA AVE., SUITE 800	SAN JUAN, PR 00918-1808
INMATE CALLING SOLUTIONS, LLC	KEN DAWSON	2200 DANBURY ST.	SAN ANTONIO, TX 78217-5911
INTELLICALL OPERATOR SERVICES, INC.	LORRAINE MCCLIN- OIREIDGE	3230 W. COMMERCIAL BLVD. SUITE 360	OAKLAND PARK, FL 33309-3400
INTELLICALL OPERATOR SERVICES, INC. (ILD)	MIKE CUMPTON	5000 SAWGRASS VILLAGE CIRCLE, SUITE 2	PONTE VEDRA BEACH, FL 32082
IP SOLUTIONS, INC.	JORGE COREANO	PO BOX 361708	SAN JUAN, PR 00936
LEVEL 3 LATIN AMERICAN SOLUTIONS, LLC	MIGUEL J. RODRÍGUEZ MARXUACH	PO BOX 16636	SAN JUAN, PR 00908-6636
LIBERTY CABLEVISION OF PUERTO RICO, LLC	LCDA. ALEXANDRA VERDIALES	PO BOX 192296	SAN JUAN, PR 00919-2296
LIVEWIRE, INC.	CARLO MARAZZI	PO BOX 11278	SAN JUAN, PR 00910-2371
LIVEWIRE, INC.	KAREN LARSON	1314 PONCE DE LEÓN AVE.	SAN JUAN, PR 00907-4004
METROPOLITAN TELECOMMUNICATIONS OF PUERTO RICO, INC.	OMAR E. MARTÍNEZ MARTÍNEZ & MARTÍNEZ	PBM 37, CALAF 400	SAN JUAN, PR 00918
NEPTUNO MEDIA INC. D/B/A NEPTUNO NETWORKS	JUAN CUERIA	PO BOX 191995	SAN JUAN, PR 00919-1995
NETWORK COMMUNICATIONS INTERNATIONAL, INC.	WILLIAM POPE	606 EAST MAGRILL STREET	LONGVIEW, TX 75601
NETWORK COMMUNICATIONS INTERNATIONAL, INC.	PHYLLIS MILLER	PO DRAWER 200	WINTER PARK, FL 32790-0200
NETWORK COMMUNICATIONS INTERNATIONAL, INC.	STEPHANIE JACKSON/JAY WALTERS	606 EAST MAGRILL STREET	LONGVIEW, TX 75601
NEUTRAL TANDEM- PUERTO RICO, LLC	RICHARD L. MONTO	550 W ADAMS ST STE 900	CHICAGO, IL 60661-3636
NEVESEM INC.	RICARDO DREYFOUS	PMB-641, HC-01, 29030	CAGUAS, PR 00725-8900
OPTIVON TELECOMMUNICATIONS SERVICES, INC	LUIS G. ROMERO	PO BOX 11881	SAN JUAN, PR 00922-1881
PREPA NETWORKS, CORP.	MIGUEL J. RODRÍGUEZ MARXUACH	PO BOX 16636	SAN JUAN, PR 00908-6636
PRIMUS TELECOMMUNICATIONS INC.	MELISA NEAL	PMB 195, 220 PLAZA WESTERN AUTO SUITE 101	TRUJILLO ALTO, PR 00976-3607
PRIMUS TELECOMMUNICATIONS INC.	LCDO. HENRY FREESE/ LCDA. MYRNA L. RUIZ OLMO	PO BOX 364225	SAN JUAN, PR 00936-4225
PRIMUS TELECOMMUNICATIONS INC.	CARLOS HERNÁNDEZ	3903 NORTHDALÉ BLVD., SUITE 230	TAMPA, FL 33624
PUERTO RICO TELEPHONE COMPANY INC.	LCDO. FRANCISCO SILVA SALCEDO	PO BOX 360998	SAN JUAN, PR 00936-0998



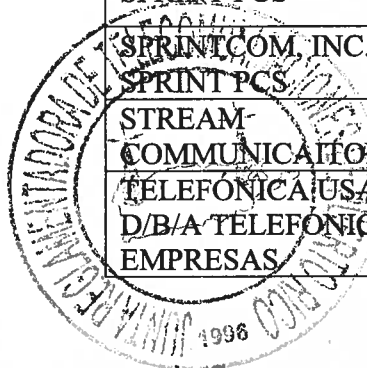
COMPañÍA	REPRESENTANTE	DIRECCIÓN	CIUDAD
SAN JUAN GAS ACQUISITION CORPORATION, (SAC)	CARLOS SANTIAGO	PO BOX 367189	SAN JUAN, PR 00936
SAN JUAN GAS ACQUISITION CORPORATION, (SAC)	LCDO. RODNEY COLÓN	PO BOX 367189	SAN JUAN, PR 00936
SPRINT COMMUNICATIONS COMPANY LP	LCDO. MIGUEL J. RODRÍGUEZ MARXUACH	PO BOX 16636	SAN JUAN, PR 00908-6636
SPRINT COMMUNICATIONS COMPANY LP	WILLIAM ATKINSON	3065 AKERS MILL RD., SE, 7TH FLOOR MAILSTOP GAATLD0704	ATLANTA, GA 3033
STJS OVERSEAS TELEPHONE COMPANY, INC. H/N/C TRESKOM PUERTO RICO DIVISION	MS. MELISA NEAL	PMB 195, 220 PLAZA WESTERN AUTO, SUITE 101	TRUJILLO ALTO, PR 00976-3607
STJS OVERSEAS TELEPHONE COMPANY, INC. H/N/C TRESKOM PUERTO RICO DIVISION	LCDO. HENRY FREESE/ LCDA. MYRNA L. RUIZ OLMO	PO BOX 364225	SAN JUAN, PR 00936-4225
STJS OVERSEAS TELEPHONE COMPANY, INC. H/N/C TRESKOM PUERTO RICO DIVISION	CARLOS HERNÁNDEZ	3903 NORTHDALÉ BLVD., SUITE 230	TAMPA, FL 33624
TELEFÓNICA EMPRESAS	VÍCTOR H. NAVARRO	1111 BRICKELL AVENUE 10TH FLOOR	MIAMI, FL 33131
TELEFÓNICA LARGA DISTANCIA DE PUERTO RICO, INC. (TLD)	YVONNE MENÉNDEZ	1111 BRICKELL AVENUE, 10TH FLOOR	MIAMI, FL 33131
TELXIUS CABLE PUERTO RICO, INC.	GISELA ESCOBAR	1111 BRICKELL AVE STE 1800	MIAMI, FL 33131-3125
TELXIUS CABLE PUERTO RICO, INC.	RICARDO O. MELÉNDEZ PIETRANTONI MENDEZ & ALVAREZ	BANCO POPULAR CENTER 209 MUÑOZ RIVERA AVE., 19TH FLOOR	SAN JUAN, PR 00918
VERIZON PR, LLC	RICARDO O. MELÉNDEZ	PIETRANTONI MENDEZ & ALVAREZ BANCO POPULAR CENTER 209 MUÑOZ RIVERA AVE., 19TH FLOOR	SAN JUAN, PR 00918
WORLDNET TELECOMMUNICATIONS, INC.	MARÍA VIRELLA	CENTRO INTERNACIONAL DE MERCADEO 90 CARRETERA 165, SUITE 201	GUAYNABO, PR 00968-8059
WORLDNET TELECOMMUNICATIONS, INC.	RICHARD DAVIS	25182 BLACK HORSE LANE	LAGUNA HILLS, CA 92653
WORLDNET TELECOMMUNICATIONS, INC.	MIGUEL J. RODRÍGUEZ MARXUACH	PO BOX 16636	SAN JUAN, PR 00908-6636

CMRS

COMPañÍA	REPRESENTANTE	DIRECCIÓN	CIUDAD
ABSOLUTE MOBILE, INC.	TINA C. ALLEN	4352 SE 95TH STREET	OCALA, FL 34480
AIR VOICE WIRELESS, INC.	JIM BAHRI	2425 FRANKLIN ROAD	BLOOMFIELD HILLS MI 48302




COMPAÑÍA	REPRESENTANTE	DIRECCIÓN	CIUDAD
AMERICAN BROADBAND AND TELECOMMUNICATIONS COMPANY	ARNALDO MIGNUCCI	1502 MARTIN TRAVIESO ST.	SAN JUAN, PR 00911-1938
AMERIMEX COMMUNICATIONS CORP.	ARNALDO MIGNUCCI	1502 MARTIN TRAVIESO ST.	SAN JUAN, PR 00911-1938
AT&T MOBILITY PUERTO RICO, INC.	JOSÉ MORÁN SIFRE	PO BOX 71514	SAN JUAN, PR 00936-8614
BLUE JAY WIRELESS, LLC	ARNALDO MIGNUCCI	1502 MARTIN TRAVIESO ST.	SAN JUAN, PR 00911-1938
BLUE JAY WIRELESS, LLC	MELISSA SLAWSON	PO BOX 591057	SAN FRANCISCO, CA 94159
BUDGET PREPAY, INC.	JEANNE HABIB	MCS PLAZA, SUITE 715 255 AVE. PONCE DE LEÓN	SAN JUAN, PR 00917
BOOMERANG WIRELESS, LLC D/B/A ENTOUCH WIRELESS	ARNALDO MIGNUCCI	1502 MARTIN TRAVIESO ST.	SAN JUAN, PR 00911-1938
DEFENSE MOBILE CORPORATION	BRENDAN REILLY	518 RIVERSIDE AVE, SUITE 1	WESTPORT, CT 06880-5741
FLASH WIRELESS, LLC	ANTHONY SOLOMON	1000 PROGRESS PLACE NE, CONCORD	NORTH CAROLINA, 28025
GLOBAL CONNECTION, INC.	ARNALDO MIGNUCCI	1502 MARTIN TRAVIESO ST.	SAN JUAN, PR 00911-1938
GLOBALSTAR CARIBBEAN, LTD	KYLE JOHNSON	300 HOLIDAY SQUARE BLVD.	COVINGTON, LA 70433
GLOBALSTAR CARIBBEAN, LTD	KYLE JOHNSON	300 HOLIDAY SQUARE BLVD.	COVINGTON, LA 70433
I-WIRELESS, LLC	ARNALDO MIGNUCCI	1502 MARTIN TRAVIESO ST.	SAN JUAN, PR 00911-1938
LYCAMOBILE USA, INC.	ROBERTA KRAUS	24 COMMERCE ST., STE 100	NEWARK, NJ 07102-4024
PIX WIRELESS LLC	JANET BROWN	1595 PEACHTREE PARKWAY, SUITE 204-337	CUMMING, GA 30041
PIX WIRELESS LLC	ANDREW TABER	21346 SAINT ANDREWS BLVD., SUITE 225	BOCA RATON, FL 33433
PR WIRELESS, INC H/N/C OPEN MOBILE	KARLA PIÑERO	PMB 856 PO BOX 7891	GUAYNABO, PR 00970-7891
PUERTO RICO TELEPHONE COMPANY, INC. H/N/C CLARO	LCDO. JUAN R. DELIZ ROMÁN	PO BOX 360998	SAN JUAN, PR 00936-0998
Q LINK WIRELESS, LCC	ISSA ASAD	499 EAST SHERIDAN ST., SUITE 300	DANIA BEACH, FL 33004
Q LINK WIRELESS, LCC	LCDO. ARNALDO MIGNUCCI	1502 CALLE MARTÍN TRAVIESO	SAN JUAN, PR 00911-1938
RED POCKET INC.	JOSHUA GORDON	2060D AVE. DE LOS ARBOLES	THOUSAND OAKS, CA 91362
SPRINTCOM, INC. D/B/A SPRINT PCS	LCDO. MIGUEL J. RODRÍGUEZ MARXUACH	PO BOX 16636	SAN JUAN, PR 00908-6636
SPRINTCOM, INC. D/B/A SPRINT PCS	GARNET GOINS	2001 EDMUND HALLEY DRIVE	RESTON, VA 20191
STREAM COMMUNICATIONS, LLC	SAMANTHA MAQUEO	6250 SHILOH RD STE 240	ALPHARETTA, GA 30005-8400
TELEFÓNICA USA, INC. D/B/A TELEFÓNICA EMPRESAS	IVONNE MENÉNDEZ	1111 BRICKELL AVENUE, 10TH FLOOR	MIAMI, FL 33131

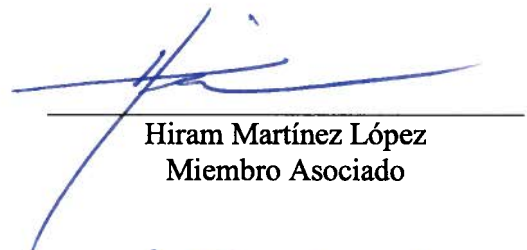


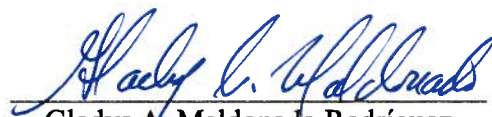
COMPAÑÍA	REPRESENTANTE	DIRECCIÓN	CIUDAD
TELRITE CORPORATION H/N/C LIFE WIRELESS	LCDO. ROBERTO PRATS PALERM	AMERICAN AIRLINES BLDG. 1509 LOPEZ LANDRÓN 10TH FLOOR	SAN JUAN, PR 00911
THE PEOPLE'S OPERATOR USA, LLC	JANET BROWN	6250 SHILOH ROAD, STE 240	ALPHARETTA, GA 30005
T-MOBILE PUERTO RICO, LLC	OLGA DE LA TORRE	B7 TABONUCO ST., SUITE 700	GUAYNABO PR 00968-3349
TOTAL CALL	MARK LEAFSTEDT	1411 W. 190 TH STREET, SUITE 650	GARDENA, CA 90248
TRACFONE WIRELESS, INC.	LCDO. JOSÉ MIRÓ VARGAS	PO BOX 10906	SAN JUAN, PR 00922-0906
UVNV, INC.	LIC. DAGMAR FERNÁNDEZ	PO BOX 8526	SAN JUAN, PR 00910-8526
VIRGIN MOBILE USA, L.P.	MIGUEL J. RODRÍGUEZ MARXUACH	PO BOX 16636	SAN JUAN, PR 00908-6636
VIRGIN MOBILE USA, L.P.	WILLIAM ATKINSON	3065 AKERS MILL RD., SE, 7TH FLOOR MAILSTOP GAATLD0704	ATLANTA, GA 3033

Así lo acordó la Junta el 3 de noviembre de 2017.


 Sandra Torres López
 Presidenta


 Gloria I. Escudero Morales
 Miembro Asociado


 Hiram Martínez López
 Miembro Asociado


 Gladys A. Maldonado Rodríguez
 Miembro Asociado


 Alexandra Fernández Navarro
 Miembro Asociado

CERTIFICACIÓN

CERTIFICO que la presente es copia fiel y exacta de la Resolución y Orden aprobada por la Junta, el 3 de noviembre de 2017. CERTIFICO, además, que hoy 3 de noviembre de 2017, he remitido copia de la presente Resolución y Orden a las partes indicadas en el Notifíquese y he procedido al archivo en autos de la misma.

Y PARA QUE ASÍ CONSTE, firmo la presente en San Juan, Puerto Rico, hoy 3 de noviembre de 2017.


 MARCUS R. TORRES SKERRETT
 Secretario de la Junta

